

南京审计大学 2016 年 “中国基层治理调查”

# 实 践 报 告

团队名称：徐州组

所属部门：南京审计大学沁园书院

指导老师：徐婷婷

团队负责人：卜浩宇 朱丙森

团队成员：李盈霏 耿紫益 筱端 李玉贺 陈诗郡

王如梦 余明辉 乔佳男 牛锐 徐玉胜

实践时间：2016 年 7 月 29 日——8 月 30 日

## 朱丙森调研心得

上个学期看到这个调研实践招募徐州地区成员，自己便主动报名，并有幸成为督导。很高兴也很幸运加入了中国基层治理调查中心苏北地区徐州市的调查小组。无疑这次活动对我的暑期生活，大学生活添上浓墨重彩的一笔。



### （一）前期培训

首先先说一说29号的培训吧，我们一行10个人28号下午便来到南审莫愁湖校区，安顿好住宿后我们几个人便一直在预设调研中可能出现的问题。越是讨论心里越是觉得作为督导担当的责任有多大，不觉有些紧张。

等到第二天到了培训现场，看到我们苏北的几个市的小伙伴，顿时亲切感十足啊。再加上亲切和蔼的培训老师，让我们心中充满了感动。在培训中我们开展了实训，操作了调查设备，签了保密协议，这一切都让我们知道这次调研其实并没有之前我们想象中的那么简单，途中可能会遇到的我们始料未及的突发状况，我们也都做好了充足的心理准备，心中也都牟足了劲，一定要出色完成这次任务。培训结束我们徐州组的一行人便回到家乡去了，等待安排任务。

### （二）培训过程

我们的任务是我们十个人要在二十多天的时间内完成150个基层社区村委会的调研任务。在这个过程中交通的不便利，炎热的天气

这些都是我们面临的问题，但我们感觉最大的阻力来自于有一些调研地的不配合，包括费力找到被调研者，问答过程的不配合等，但这种现象是极少的。

最让我们感到的是铜山，睢宁，邳州等县区的审计局的大力帮助，不仅把村支书统一安排到审计局接受集体采访，还细心地为我们提供午饭等服务，正是因为有了这么多审计局的帮忙才让我们的调研进行的如此顺利，总之一句话：感谢，感谢审计局，感谢各位村委干部，感谢小伙伴们

### （三）心得体会

我们徐州组的这次基层调研的过程，队员每一个都信心满满，每一个都兴致勃勃，都团结一致，有问题大家一起商量着解决，在调研中，作为督导也是访员的一份子，除了团队建设，分配任务外，也积极参与调研，因为我们深知自己担子更重，责任更大。

在调研中我们彼此之间由陌生到熟悉再到很铁的友谊，共同激励每天早早赶第一班公交，一起去审计局寻求帮助，再一起寻找调研地点，一路虽然辛苦，每个人都成了小黑人，但我们过的很充实很开心，最开心的便是数据上传的时候因为我们知道有顺利完成一个一起，当然接到控制中心打来的电话，也是紧张得不得了，想着自己哪个版块出问题了。现在想想还是有点小激动。

每一次相遇都是最好的安排。能有幸参与到我们这个基层调研活动很幸运，让我们学到了知识，懂得了感恩，让我们更快的成长，谢谢我们这个调研组织。能有幸和其他 11 为徐州老乡相遇相识

很幸运，让我们彼此收获了友谊，收获了欢声笑语，让我们能团结一致了解我们徐州的风土人情。

谢谢这么努力的大家，想想这么友爱团结的团队。谢谢！

### 余明辉调研心得

在此篇文章之前，我要首先诚挚的感谢徐州市 10 个区县的审计局给予我们在此次调研中的巨大帮助，当然还有晏校长对我们访员的慰问和金融学院孙杨老师，沁园书院徐婷婷老师的关注关怀和帮助。



炎炎夏日，暑期又再次到来，我们要开始了假期的社会实践活动。今年在学校老师的帮助和支持下，我们加入了长江学者甘犁教授的“中国基层治理调查与研究”调查项目，并担任徐州地区的访员，负责徐州地区各居委会村委会的样本调查活动。

今年的夏天格外炎日，我们培训的日子定在了南京最热的那两天，每天的温度都达到了三十七八度，不过小伙伴们都客服了种种困难，在西南财经大学几名老师的培训下，我们逐渐熟悉了此次调查项目的内容，流程，调查方式和最终需要的数据等等。

我们团队总共 12 名同学，需要调查徐州 10 个区县的 150 个调查点。在培训完的那天晚上，我们在宾馆用地图标出了这 150 个地点的大致位置，小伙伴们都惆怅了，因为这 150 个点并不是我们想象的那样，都在城市的中心地段或者是县区的核心地段，而是分布在

各个区县的各个城镇，有市区中心的居委会，也有很多偏远农村的村委会，甚至于有些村委会并没有通公交车，这对我们的调研活动是极大的阻碍。在我们晚上的激烈讨论中我们不光分配着最优的调研路线，还考虑着这次调研的种种困难。（例如交通不便、居委会/村委会拒访、找不到具体地址、人身安全等）不过大家都充满信心，相信调研会圆满结束。

8月1日，我们开始了调研活动，因为不知道会面临什么样的问题，我和我的搭档选择了样本中距离自己家最近的居委会开始了调查活动。结果可想而知，我们碰壁了，居委会并不会随便接受我们这种访问活动，需要我们找街道办事处先去沟通。没办法，我和我的搭档就跑到了xx街道办事处去寻求帮助，在经历了一番波折之后，终于同意我们去调研这个居委会。在长达一个多小时的问卷调查中，我们了解了社区的基本信息、基本公共服务设施、社区经济、社区政治、社区政治、社会组织、环境卫生、社会保障、教育文化、基层法制等情况。我是口干舌燥，当然，被访的居委会主任也有些不耐烦。在边安慰边引导下，我们终于完成了问卷。下午的调研就没那么容易了，连街道都拒绝了我们的请求。但是在学校老师和当地审计局的联系后，审计局给我们提供了巨大帮助，帮我们通知联系了样本中的各个居委会和村委会，让他们配合我们的调研。尤其是在沛县、铜山区、睢宁县、贾汪区这四个地方，更是把我们需要调研的样本居村委会的负责人集中到了当地审计局的会议室，集中接受我们的调研。这对我们的调研是何等大的帮助啊！帮

我们解决了交通问题和其他一系列问题（因为其中的一些村委会已经到了和安徽、山东接壤的地方，不通公交车甚至可能都没有正规的公路，我们自己根本无法到达）

在我的调研过程中，印象最深的是去徐州云龙区的长山村和上河头村的调研活动。因为其中一个村不通公交车，所以我选择骑电动车。烈日炎炎，我的胳膊的肤色已经被晒得和身体其他部分有明显的色差了，这个还算小事，我足足骑了一个上午才找到地方，车子没电了，上河头村没有路，只有最普通的那种乡间小道。虽然旅途艰辛，但是两个村委会书记都挺热情，很配合我的调研。在所有采访过程中我也深深的了解到，现在的徐州在经历变革，农村城镇化，产业在转型升级，可是经济状况还是不容乐观。

相比于我，我的其他队员们就不是那么幸运了。新沂地区的同学在调研中遇到了一个拒访的村委会，不管是如何交涉都不接受调研。李玉贺同学在丰县的调研中，眼睛发炎，继续治疗，因为那个调研的村委会不通车，最后是村会计开电动三轮将他送回了镇上的公家车站，甚是辛苦。

经历了20天的调研活动，我们完成了任务，总共150个样本，我们完成了146了，最终只有4个样本因为种种原因没法完成。短短的20天，我们经历了很多，也学到了很多。从前不知道我国基层的治理情况，通过这次调研基本了解了基层的一些基本事物。只有一切从基层做起，才可以使一个城市甚至一个国家了解自己，改变自己。量变积累到一定程度就会变成质变。居委会村委会是我国

最基层的组织，了解了他们，可能会对国家以后的政策发展有一定的影响作用。我觉得，我们是在做有意义的事情。当然，这次调研也离不开学校老师们的支持，和我们徐州市各区县审计局的积极配合，没有他们，我们可能一半的样本都收集不到，再次感谢。

## 2016 基层调研实践活动心得

14051023

王如梦

社保 2 班

在回想自己走过的道路的时候，印象最深的就是自己书写它们的时候。

2016 年 7 月 29 日坐了十四个小时火车回南京的我，还正在想象未来的调研有多少困难的时候，还没有想过中途会有那么多的欢声笑语。



在一夜没睡后强撑精神听培训的我，还在埋怨外边天气那么热的时候，还没有想过别人雪中送炭会那么温暖。

这次基层调研的过程中，队里成员兴致满满，在行动中结成了深厚的友谊，可能是同出一源，同是徐州人，大家的心更加亲近，一起做讨论作战计划，一起早起，一起赶车，一起去寻求帮助，在高温状态下寻找调研地点，一起晒的黝黑，一起回传数据，一起完成调研成果。

在寻求审计局帮助的时候，工作人员的热情让我们诧异，在邳州做调研的时候，审计局的办公室主任帮我们一个一个联系了相关人员，省了我们大量的时间，另外跑睢宁的时候，睢宁审计局帮我们将村负

责人直接叫到了办公室，真的很感谢当地审计局的帮助。

在调研的过程中，我们接触了朝九晚五的工作人员，也接触了一周没有一天休息的工作人员，相对来说，村与村之间也存在贫富差异，教育水平的差异，但是所有人的生活不断变好，个人也有各人的选择，无所谓好，也无所谓不好，我认为这样的调研活动很好，可以帮助我们了解中国的发展情况，深入基层。

形形色色的人让我们知道，每个人选择不一样，就会有不一样的生活轨迹，这世界有另一种人，他们的生活模式与朝九晚五格格不入，却也活得有血有肉，有模有样，慢慢走慢慢修行，总会找到适合自己的道路。

感谢学校给我们这样一次机会去深入基层，进行实践调研。

### 徐玉胜调研心得

回顾一下十多天的社会调研，自己还是颇有些感触的。

1.有些东西大家都明白。

第一天我们去邳州审计局找局领导接洽，总的来说还是很顺利的，书记对这个很支持，看着我们觉得很稚嫩，也和我们说了一些话，大学生在做这些活动很多只是走个过场，有心无力，有些东西你是想伸进去也是不可能的，没人会让你伸。书记很实在，提到了中国特色，大学生对基层，对现实很多东西是一无所知的。有些东西是体系内的惯例。一般来说每级每层都有两本账，一本是大家知道可以让人家知道的。





一本是可能连你的直系上级，体系内的都不能知道（这个是我猜的，或许他们知道）。最近在读一本小说鹿鼎记，韦小宝的八面玲珑，虽然是小说人物，却也反映了自古以来的官场之道，当然我这个局外人也说不出来个一二三。以前在各种途径上会听说有些东西是有黑面的。但是从一些特定的人的嘴里说出来，那么真实，对自己来说还是有些感触的。尤其是之后真正下地走访的时候，有些东西真的是深入不进去。当然这并不是说社会到处都是黑色的，我的感觉是有些数据真的不能反映出什么问题，好的一面可能会被放大，甚至夸张，暗的一面可能大事化小，小事化了。深沉一点说，可能是人的本性使然。我太多的接受别人的观点，加上自己主管臆造，有很多需要去资料里查阅提到的专有名词到底是什么意思，暂时还是保留这样的一个观点。

2.首先要学会说话，然后要学会做人。

想到这个觉得还真是难啊，有时候想表达谦虚或者感谢，但是觉得斧凿的痕迹太重，有时候觉得随意一些又怕不太让人感到诚意。其实也不止是这次出去才感觉到，之前也有人提醒过我说的太过，显得自己太过于渺小不说，也会让人心生厌恶，觉得油腔滑调，一种点头哈腰的样子。这个度确实该好好学学怎么把握。和那些镇里领导或者下村的时候和人家电话沟通一直是我感觉最难的，怕的就是说话时候的度把握的不好，万一弄巧成拙，反而会很尴尬。

这一段行程的体会还有一点，官大一级真的是了不得。铜山，沛县，睢宁，这都是县领导喊村书记来开会，经过几天调研竟然之后总结出来村会计文书是最了解村情况的，但是开会的都是村书记，我斗胆这

样推测，县里喊开会是在村里面是很难遇的一件事，尤其在很多村中只抽取部分代表的时候更是被看做是很光荣的事情，因此要有最有力量的人才能得到这个荣誉。依据是当部分村书记知道这个会议的内容的时候我隐约感到了他们的失望，本以为是多大的事情，没想到也太。还有到睢宁那里采访的那个女书记，是跑这么多天见到的唯一的女书记。不过对她我也很失望的，她不断的怀疑我们的实际意义，虽然我也知道效果会没有多大，但是你当着我的面说这些，还说早知道就让会计来了，随便报个数字敷衍，明知道自己很忙赶时间，打电话通知的时候也说了最好找主任服务站长这类的了解村里情况的人来，为什么你还这么急切地来啊，来了又这么急切的要走。刻薄一点说，这不就是官大一级的表现吗？因为上面官大，所以他说的话你要急切地去办，可能一开始没有意识到这是一种讨好，但是你的潜意识里觉得你必须重视，努力达成他的期望，尤其是这个人是你的直系，和你有相关利益的时候，这种表现会更加明显。说到这不得不提起那位文书同志，一开始拒绝的那么干脆，到镇里领导一个电话，我都替他感觉尴尬，虽然都到饭点了，电话一个劲的打来，一个劲的催他。但是上面有人还在，自己就不能走，也真是难为他了。

大学生来做这样的调查，因为有上头给联系，真的是方便了太多，蹭吃蹭喝，有人接待除了要多走些地方，即使做的不好也可以说是因为我们是大学生，还不了解世事，可以把责任撂给这个群体，自己很坦然。大学生的社会实践尤其到了基层之后被很多人认为是流于形式，包括一部分大学生也都这样想。我们活动的成功与否很大程度上

要靠是不是给打好招呼（此处仅指基层治理调查），真正能够最大程度锻炼人的，我想还应该是最困难的方式，自己跑到村里，硬着头皮去磨采访，去采集第一手资料。真的希望有些力量能够做出改变。

### 3.很高兴认识你

一场活动收获最直观的还是认识了好多人，结识了几个人，有意思的几个人。在其中尤其是整天在一起，慢慢由陌生建立了友谊，到可以很随意的开着一些不着边际的玩笑，可以确认自己和他（她）已经是很熟的了，然后就可以盖一个鉴定~~重要朋友。

## 牛锐调研心得

在刚刚过去的暑假，我们小组 12 名同学参加了南京审计大学基层治理调查研究活动。在此之前，我们大多互不相识，但是经过近一个月的相处，我们相互支持成为彼此最信赖的伙伴。



这一次我们小组暑假实践的对象是徐州市各区县的共 150 个居委会或村委会。通过我们的走访调查，得到真实、综合的描述基层治理现状，为中国基层治理体系完善和 治理能力提升提供有价

值的调查数据、研究成果及政策建议。

我们 12 个人要在一个月內完成 150 个基层社区的走访调查任务。而有些社区在交通并不便利的农村，加上今年异常炎热的天气，我们的任务显得尤为艰难。好在有学校老师的帮助，还有各区县审计局的配合，任务进行的还算顺利。

万事开头难，第一天走访，我们就遇到了难题。在我们到达社区之后，居委会负责人拒绝采访，理由是他们没有收到街道办事处的通知不能随意接受访问。我们只好又找到街道办事处，然而负责党政办的主任在开会，等了半个多小时会议才结束。好在党政办主任很配合我们，及时和有关社区联系，使得接下来的采访工作进行的很顺利。

社区负责人同意接受采访之后，问题又来了。由于需要访问的问题太多，而有些问题需要的数据很精确，起初受访者还比较配合，越到后来受访者越不配合。我们只能不停地安抚受访者，加快语速，尽可能快的完成。每份问卷完成至少需要一个小时，结束之后感觉嗓子都要冒烟了！有的时候社区负责人有事情需要处理或者接近下班时间，我们只能中断采访，这样可能一天只能完成一个样本的采访，很浪费时间。

最要感谢的是几个县政府的审计局，他们帮助我们吧样本涉及的社区负责人召集到县政府，集中进行采访，这样我们一个上午或下午就可以完成整个县的采访，大大减轻了我们的工作强度。之前担心的村子不通车的问题也解决了。审计局的领导还为我们提供免费的工作餐，真的非常贴心！

虽然这次的暑期实践很热很累，但是我们深入的了解了社区的基层治理现状，更加了解社会，使得暑假这么宝贵的时间没有白费。

**乔佳男基层调研**

临近暑假时，通过一位好友的邀请，有幸加入了中国基层治理调查中心苏北地区徐州市的调查组。作为一位来自徐州地区的审娃，我十分开心能够参与这样高大上的组织，来对自己家乡的基层进行走访调查，我觉得这是一件十分有意义的事情，对自己的大学生涯，对自己的暑期生活，定是一笔浓墨重彩的勾勒。根据组织的安排，我们在七月底，也就是7月29号到31号，去了莫愁湖的校区进行集中培训。虽然培训只有短短的三天，但是我们进行了系统的学习，实战演练操作了调查设备，签订了保密协议，与此同时，我也对这次的基层调查有了重新的见解，其实并没有之前我想象中的那么简单，需要考虑的方面很多，途中遇到的突发状况也有，而且这些突发状况使我们无法预料的，因为这是我们学校同西南财经大学甘犁长江学者的团队第一次在暑期开展这样的活动，我们这一批访员是拓荒者，是创新者，所以肯定会遇到很多的困难与挫折，不过也正是因为这样，这次的基层实践调查才显得意义非凡，确实能够锻炼我们在这代“不知人间苦”的大学生。在出发回到徐州之前，晏维龙校长和加新书记在总的指导群里，给我们加油打气，“安全第一”是他们反复强调的事情，我和组员们在如此氛围下也非常激动，信心倍增。31号中午，离开的那天，沁园团委的徐婷婷老师还专门请我们徐州小组成员吃了一顿，为我们践行，当天饭桌上开心的味道至今回味还是那么浓烈，我们斗志昂扬地离开了南京，开始奔赴远方的“战场”。



由于地域限制和个人家庭所在区域不同，我们小组成员分为了不

同的调查小组，而我是单独负责自己家乡——新沂市。新沂市需要调查的一共有15个乡镇，说真的，我以前在家就是个宅男，连公交汽车都没坐过，所以这15个乡镇我只是听过名字，具体在哪我是一无所知，所以从这调查的第一步，我就是那丈二的和尚——摸不着头脑。8月1号，我爸带着我去新沂审计局寻求帮助，希望他们能为我提供帮助，最好能把这15个乡镇的书记或者主任能集中在一起访问，但理想很丰满，现实很骨感，审计局的负责人称，他们并没有这么大的权力，让我去农工办询问，后来农工办的负责人帮我给各个乡镇政府发了他们收到的“请求帮助的函”，他们提供的帮助也仅限于此。失望的我只能回家，重新思考该如何调查者15个村委会，最终决定，自己去跑。凡是都有第一次，要敢于去尝试，于是从8月2号开始，我是上午跑去调研，下午学车备考科目三，但是效率真的很低，加上期间的设备流转问题，在我考科目三之前，自己一共才跑了4个村委会。不过在考完科目三之后，我爸空闲了几天，开车带我跑了一半的乡镇，那时觉得：有车真好！最后自己跑完了剩下的几个乡镇，顺利地完成了任务。对于调研的15个乡镇，感触颇多，每个乡镇对于我们这次调研的态度大不相同，有的热情积极配合，有的冷淡互相推诿，下面我想就印象最深的两个个乡镇做简单回忆。

### 一、最热情的乡镇——阿湖镇墩新村

阿湖镇在我家的东面，我爸说是这15个乡镇中最偏远的，让我等他空闲时再去调研。但是时间紧迫，我决定自己坐公交车去调研。1个多小时的路程，窗外的风景由熟悉变陌生，我就坐在司机大叔身旁，

请他提醒我什么时候该下车。10点多的太阳其实挺晒的，当我下车步行10多分钟到阿湖镇政府时，全身都已经被汗水浸湿。说明来意后，办公室的负责人员让我坐下休息，就立刻给墩新村的村支书打电话，请他来镇政府把我带去他的村委会进行调研。我现在还记得这位敦厚的村支书庆峰大叔，他当时车上还带着他的女儿，就赶来了镇政府，把我接上车后，一路上交谈甚欢，从此次调研目的到家长里短，一路上很愉快。从镇政府到他们村自驾车竟然还需要半个小时，我暗想如果自己去的话，不知道该用什么方式到达，那地方根本没出租车，连黑三轮都没有，想想都头大。调研总共花了有一个多小时，结束时都已经12点多了，耽误了他们吃午饭，内心很过意不去，特别是对这个几岁大的小姑娘，那双清澈的大眼睛一直盯着他爸爸看，不说话但我知道，小姑娘早就饿了。后来庆峰大叔把我送到公交站台，两次三番请我留下来吃完再走，我还是拒绝了，下午还要学车，赶不回去的话挺麻烦的。在公交站台望着远去的车的身影，内心很是感动，能碰上这么负责任的热情的镇政府和村支书，对我们此次调研的帮助意义重大，如果每个乡镇都能做到这样，进程定是一帆风顺。

## 二、最让我感动的乡镇——草桥镇苗圩村

说起调研苗圩村的经历，四个字概括：一波三折。早上9点我爸办事顺路把我送到了草桥镇政府，那边的书记也很热情，为我联系了苗圩村的站长，然后把我送到镇政府对面的劳动保障所等待，那是他们一般接待信访人员的地方。保障所的阿姨告诉我，苗圩村的林站长碰巧今天上午去了市里医院去做体检，她已经通知过，但一时半会是

回不来。正好来保障所办事的一位大叔要去市里办事情，她安排我坐这位大叔的车去和林站长碰面，在医院里调研。我想也好，省的我爸再来接我回家，体检的医院离我家也很近，我就坐上大叔的车原路返回。戏剧性的是，当大叔开车快把我送到市里时，接了电话才知道，这位林站长回到了苗圩村，他以为调研蛮重要，赶忙搭车赶了回来……没办法，我让大叔把车停在附近的公交站台，我再坐回去吧。再回到保障所时，已经11点了，而从苗圩村到镇政府这边要花1个多小时，林站长没有私家车，搭别人的电三轮赶到镇政府时已经是晌午，太阳的毒辣似乎要杀死这个世界。雪上加霜的是，当时镇政府已经下班，我只能将调研地方改成传达室，不到10平米的小房间，没有空调，老旧的电风扇在上方吱呀吱呀的转着，费力的驱赶正午的炎热，我就和林站长挤坐在沙发上完成了此次调研。其实调研很顺利，一些细小的问题，林站长几乎是脱口而出，没有隐瞒。两个人就一边擦着汗，一边问答，时不时被一些问题的答案逗乐。结束后，林站长把我送到公交站台，一直和我谈到公交车到来，走的时候还一直叮嘱我注意安全。坐上车回家的那一刻，内心无比的感动，年过5旬的林站长在如此炎热的天气从偏远的村子赶到镇上实属不易，为他点赞，也为自己点赞。

接下来还想对此次调研的问卷提几点建议：

①规避主观情感问题。有些问题的答案是一定的，例如：该社区与镇政府的关系是否协调？从我调研的15个乡镇结果来看，答案都是一样的——非常协调。不管出于什么心理，受访者对于类似问题的答案都是一样的，就我个人观点来看，这样的问题没有太大的意义。可



以替换成其他问题，比如，你想对镇政府提出什么意见，想对镇政府说些什么之类的问题。

②问卷过于冗长。从调研结果来看，每个乡镇访问的平均时间要到1小时，但大多村支书在经过几轮过于细化的问题后，变得焦躁不耐烦，这对剩余问题的回答质量是有坏处的，所以，我希望问卷的问题可以精细，但是要减少一些极端细化的问题。

其实15个乡镇带给我的体验都不尽相同，但都让我成长，变得成熟。虽然吃了以前不曾吃到的苦，受了许多累，但我不后悔，参与此次中国家庭金融调研，真的是受益匪浅，是一笔宝贵的财富。最后想说的一句话就是：感谢。