

南京审计大学 2016 年“中国基层治理调查”

实 践 报 告

团队名称：连云港

所属部门：南京审计大学泽园书院

指导老师：胡业宇

团队负责人：宋琳琳

实践时间：2016 年 7 月 29 日——8 月 10 日

情系基层，实践知冷暖

——南京审计大学中国基层治理调查连云港组工作总结

实践项目背景：随着城镇化、市场化、国际化的进一步加快与深入，国家治理的问题受到了党和国家的高度重视。十八届三中全会首次提出“治理体系”和“治理能力”现代化，国家治理目前已经成为学术界研究的热点。为开展持续的基础治理调查，真实、综合地描述基层治理现状，并进行多学科分类、多学科综合的追踪性研究，以期为中国基层治理体系完善和治理能力提升提供有价值的调查数据、研究成果及政策建议。我校结合西南财经大学中国家庭金融调查已有的具有全国代表性、省级代表性社区，利用已有先进调查技术与方法，设计系统科学的基层治理调查问卷，于2016年暑期组织开展“基层治理调查”大学生暑期实践专项活动。

暑假期间，我们有幸参与了我们学校经济与金融研究院中国基层治理调查（CGGS）项目的调研。离基层越近，离真相越近，越去走进基层的地方，就越能感受到书本上感受不到的东西，越能感受到这个社会的温度。历时13天，6个调研组访员，足迹遍布连云港市6个区县，90个样本点，最终成功完成87个样本。

在此次调研中，收获很多，感触也很多。一路上，洒满了组员们的汗水，同时留下了爽朗的笑声。调研期间，我们组按照预定方案在当地进行了一系列的走访调研，以下是本组的总结心得：

【经验与建议】

- 1、受访者回答的真实性问题。很多基层干部在进行调研时对于那些可能对社区造成负面影响的问题都是避而不答或是不说真话，就连简单的是否有乱贴小广告现象，好多社区干部的答案都是没有，问卷有些问题得到的结论在很大程度上和真实情况相差很多。
- 2、借助好南审校友的力量，本次调研我们在各区县的审计局都遇到了南审毕业的学长学姐们，给我们提供了很多方便，使得我们调研进行得相当顺利免去了不少麻烦。由衷地期盼我们南审能够越办越好，出了校门，大家也能够因为南审而紧紧联系在

一起。

- 3、 考虑到具体调研过程的错综复杂，某些区县我们采取通过地方某个部门通知，将受访者集中到行政机关办公室进行问卷调研。受访者会对问卷更上心，同时数据会更精确调研效率也较高。
- 4、 提前熟悉一整份问卷的内容，整理出一份提纲，主要是涉及一些精确的数据性问题和一时间受访者难以查找汇总的内容，我们组整理好后发给西财负责问卷的老师看了，老师还帮我们做了修改以及顺序的调整。调研之前提前将这份提纲发给受访者，大大节约了调研实践提高了调研效率。
- 5、 结合我们的调研经历，觉得以后在招募督导和访员时，还是样本点所属县区的比较好，对当地各方面情况都了解，只在自己家所属县区做，能很快提高调研的效率。
- 6、 抽取样本点时充分结合不断更新的实际情况会更好一些，我们组此次调研遇到了2个样本点已不属于样本点安排的行政区划了，联系和沟通起来非常困难；此外我们组还有一个样本点位于无人岛上，完全没有调研的可能与价值。

【小组心得】

在实践中，愈发感觉到实践与调研要想深入，坚持与坚守是不可或缺的。一行六人孤身在外，纵使有审计局从中协调联系，我们依旧遇到了很多困难。海州区，8月初的连云港烈日炎炎，顶着烈日每天一个一个样本点跑，遇到过不配合的、遇到过情况特殊没有时间的；赣榆县，将村支书们召集到了审计局进行调研，有些刚上任书记不了解村子情况的，我们两三个小时的公交颠簸着去村里调研；连云区，地处山区，不少样本点都在山顶或者半山腰的位置.....遇到的困难数不胜数，我们抱怨过、气馁过，不断地告诉自己坚持就是胜利，曾经坚持对于我们来说也许只是一句空谈，现在，亲身经历过才有了自己的切身体会。

责任感与使命感一直萦绕着我们，坚持将调研做下去，坚守我们的职责，看着签署好的知情同意书越来越厚，一份份调研问卷顺利地高质量地完成，我们

的成就感与喜悦油然而生。我们是南京审计大学中国基层治理调查的督导与访员，我们怀着虔诚的心实事求是地完成我们的任务，达到预期的目标。在调研中，充分展现了全体组员不屈不挠的精神，有条件我们就上，没条件我们创造条件也要上，在发挥个人优势的基础上，齐心协力完成任务。

总是“有人陪着你”，我们很感激自己靠谱的同伴们和靠谱的团队。六人中，有3个是连云港本地人，住宿、交通、美食攻略起来毫不含糊，出发之前，连云港本地小伙伴们就根据样本点的地理位置提前做好了行程安排表，为我们后续的行动提供了指南，省去了不少麻烦。不管遇到了什么困难，小伙伴们从未有行动上的懈怠与放弃，调研的顺利完成是我们团队每一个人的付出与团结的结果。

社会实践的目的在于“受教育，长才干，做贡献”，而做贡献的方式是多样化的，这次调研是一个平台，一个让我们展示自己、服务群众的平台；在服务群众的过程中，实践增强我们的社会意识、责任意识，使得我们将来更好服务于社会。

【访员日记】

督导宋琳琳：有人跟我说过，社会实践，其实就是，认识一群人，一起做志同道合的一件事情。很高兴遇见你们，我的同伴们~时间虽然只有短短的十几天，但通过不断地和别人沟通，不断地和一群人相处，这次实践给了我们接触基层的机会，我们对基层认识也更为深刻，对热点问题有了与之前不同的见解，去触摸了更多的现实。只要我们愿意去走进基层，感受社会的温度，并投入其中，一定会有所感触，有所收获。



访员许宏源：此次调研很多画面依然浮现眼前，仿佛就在昨天，本以为调研会枯燥无味，结束的日子遥遥无期，但事实若如此，那么临别之际就不会有分别的伤感。如果还有机会，我会依然选择参加，依然选择和这五个人拍档、继续下一场“旅行”。凭借此次调研，我不仅了解到当地的风土人情，当地基层的部分基本情况，还收获到很多前辈的指导，开拓了眼界，对未来有了新的认识。另外，也是最重要的，结识了五位



一同与我参加此次调研活动的好友，从他们身上，我学会了团队协作、规划工作等等宝贵经验，也正是因为他们的帮助，和大家共同的努力，我们才提前完成了任务。希望本调研活动能够继续运作下去，让更多的同学体会到调研带给他们的乐趣。同时，也祝愿调研活动能够继续完善，给我们的南审、我们的社会、我们的国家的未来建设贡献一份力量。

访员于耀翔：在十几天的调研中，与几十个居委会或是村委会的干部沟通交流让我觉得不论做什么工作，都要把礼貌放在第一位。只有当你对人礼貌，才会让人对你产生好感、对你真诚，工作才可以顺利进行。一些看似细微的东西实际上却是至关重要的。比如一句简单的问候，一个礼貌的微笑，小小的细节能表现出你对别人的关怀，也让他

人感觉到被重视与被关心，他们才会真诚的相待而不是简单的敷衍。同时，沟通也是一种技巧和能力，同样的问题不同的问法，在听的人的耳朵里就是完全不同的感受，巧妙运用沟通技巧很大程度上能提高工作的效率。在这次实践中，通过亲身体验实践让自己更进一步了解社会，了解中国的基层治理情况，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性。



访员杜运达：经过这次实践，接触到了社会上的形形色色的人。对于问卷调查，同一个县区的不同村（居）委会的做事态度就表现出很大差异。在问卷开始之前，我们会将一份关于问卷内一些涉及到具体数值的题目发给各个村（居）委会负责人，请他们提前查数据。但是，等到问卷开始的时候，有的负责人会带着数据准备十分充足，与此对比反差明显的就是那些便没有做准备的人。这只是其中的一件小事，却表现出不同的工作态度。对于即将毕业参加工作的我们来说，这是有着很强的警示作用。总之，这次实践，我收获颇丰。



访员任子夜：有幸在暑假期间参加了中国基层治理调研，作为南审的学生同时也

是调研中心派出的访员，在调研期间有颇多感悟。首先作为一名访员要具备良好的与人沟通的能力，因为调研期间不是所有受访者都积极配合调研，这个时候以快速有效的协商方式确定调研的时间地点显得十分重要。其次团队小伙伴之间的合作很重要，两名访员访问一个样本点，当一名访员沟通出现问题或者问卷解释卡住的时候，那么另外



一名访员灵活机智的反应就很重要了，刚开始的时候大家还不太适应但是访过几个社区之后访员彼此之间的配合度就上升了，这就是熟能生巧吧。最后一个调研组的共同目标必须明确，不管通过审计局也好或者小组内有访员认识社区相关工作人员的，最终的共同目标就是把连云港的 90 个样本点做完。同时督导的作用很重要，这关系到这个调研期间的调研计划，团队其他成员应配合督导的工作并在一些问题上给出自己的建议以帮助任务尽快有效地完成。

访员薛越：非常感谢学校给了我这样一次机会，让处于象牙塔中的我亲临社会。也十分感谢当地审计局的领导，大力支持配合我们的工作。也正因为这次调研，让我能够学会如何与人沟通，大大的锻炼了我们的人际交往能力。回忆这段时光，五味夹杂，有来自外部条件的苦，也有来自内心收获的甜。我们六人相互鼓励，互相支持，面对困难不退缩，积极寻常找对策，充分地发挥了团队的价值。我们收获的，不仅仅是一次社会实践经历，更是一段友情，一次成功的团队合作经验。



南京审计大学中国基层治理调查连云港组

2016 年 9 月 10 日